



**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI SPECIALISTICI PER LA  
GESTIONE DEL CENTRO SERVIZI DEL SISTEMA DI E-LEARNING FEDERATO PER LA PA IN  
EMILIA-ROMAGNA (SELF)**

**DISCIPLINARE DI GARA**

PREMESSA.....	1
1. OGGETTO E DURATA .....	2
2. DUVRI E ONERI PER LA SICUREZZA.....	3
3. REGISTRAZIONE DELLE DITTE.....	3
4. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL’OFFERTA .....	4
5. DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA .....	5
5.1 CAUZIONE PROVVISORIA E MODALITA’ DI PRESENTAZIONE.....	15
6. OFFERTA TECNICA.....	20
7. OFFERTA ECONOMICA .....	23
8. PARTECIPAZIONE DI RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI DI IMPRESE (R.T.I.), DI CONSORZI E RETI DI IMPRESE .....	25
9. AVVALIMENTO.....	26
10. MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE DELLA GARA .....	27
10.1 MODALITÀ DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO TECNICO (PT): .....	28
10.2 MODALITÀ DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO ECONOMICO (PE).....	32
11. PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE DELLA GARA.....	33
12. COMUNICAZIONI .....	35
13. ADEMPIMENTI PER LA STIPULA DEL CONTRATTO .....	36
14. SUBAPPALTO E SUBAFFIDAMENTI.....	38
15. INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.....	39

*Servizi specialistici per la gestione del Centro Servizi del Sistema di e-learning federato per la PA in Emilia-Romagna (SELF)*

## **PREMESSA**

Gara comunitaria a procedura aperta indetta dall'Agenzia Regionale Intercent-ER (di seguito in poi Agenzia) per la stipula di un Contratto per l'affidamento dei **servizi specialistici per la gestione del Centro Servizi del Sistema di e-learning federato per la PA in Emilia-Romagna (SELF)** di cui al Bando di Gara inviato alla G.U.U.E. il 27/11/2017.

La presente procedura è interamente svolta attraverso una piattaforma telematica di negoziazione ai sensi dell'art. 58 del D.Lgs. n. 50/2016 s.m..

I chiarimenti dovranno essere inviati a Sistema secondo le modalità esplicitate nelle guide per l'utilizzo della nuova piattaforma accessibili dal sito <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/agenzia/utilizzo-del-sistema/guide/>. Sarà possibile inoltrare richieste di chiarimenti entro le ore **12.00 del 18/12/2017**. Non verranno evase richieste di chiarimento pervenute in modo difforme. L'Agenzia, tramite sistema, risponderà alle richieste di chiarimento ricevute entro il termine. Tutte le richieste di chiarimento ricevute saranno consultabili a sistema.

Per l'espletamento della presente gara l'Agenzia si avvale del *Sistema per gli Acquisti Telematici dell'Emilia-Romagna SATER* (Sistema) accessibile dal sito <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it> (d'ora in poi "Sito").

Tramite il Sito si accederà alla procedura nonché alla documentazione di gara.

Al fine della partecipazione alla presente procedura è indispensabile:

- un Personal Computer collegato ad internet e dotato di un browser;
- la firma digitale rilasciata da un certificatore accreditato e generata mediante un dispositivo per la creazione di una firma sicura, ai sensi di quanto previsto dall'art. 38 comma 2 del D.P.R. n. 445/2000;
- la registrazione al Sistema con le modalità e in conformità alle indicazioni di cui al successivo paragrafo "REGISTRAZIONE DELLE DITTE" del presente Disciplinare.

Con l'aggiudicatario (di seguito anche solo Fornitore/i) verrà stipulato un Contratto con il quale il Fornitore medesimo si obbliga nei confronti della Regione, per l'erogazione dei **servizi specialistici per la gestione del Centro Servizi del Sistema di e-learning federato per la PA in Emilia-Romagna (SELF)**.

A partire dalle date di decorrenza indicate, il fornitore dovrà garantire l'invio dei documenti di trasporto elettronici a fronte degli ordini ricevuti e delle consegne effettuate.

*Servizi specialistici per la gestione del Centro Servizi del Sistema di e-learning federato per la PA in Emilia-Romagna (SELF)*

Il fornitore dovrà, pertanto, dotarsi degli strumenti informatici idonei alla gestione dei nuovi adempimenti telematici. Per i dettagli tecnici si rinvia alla sezione dedicata al sito dell'Agenda Intercent-ER <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it>, che contiene tutti i riferimenti del Sistema Regionale per la dematerializzazione del Ciclo Passivo degli Acquisti (formato dei dati, modalità di colloquio, regole tecniche, ecc.), nonché al Nodo Telematico di Interscambio NoTI-ER.

In alternativa, le Imprese potranno utilizzare le funzionalità per la ricezione degli ordini e l'invio dei documenti di trasporto elettronici che saranno messe a disposizione sulla piattaforma di Intercent-ER all'indirizzo <https://piattaformaintercenter.regione.emilia-romagna.it/portale/> previa registrazione.

## **1. OGGETTO E DURATA**

Oggetto dell'appalto è la stipulazione di un Contratto per i servizi specialistici per la gestione del Centro Servizi del Sistema di e-learning federato per la PA in Emilia-Romagna (SELF), i cui requisiti tecnici minimi devono rispondere a quanto prescritto nell'Allegato 2 – Capitolato Tecnico.

Il Contratto avrà durata di 24 mesi, a decorrere dalla data di sottoscrizione dello stesso.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 51, comma 1, del D. Lgs. n. 50/2016 s.m. la presente procedura non viene suddivisa in Lotti funzionali in quanto le prestazioni oggetto del contratto fanno parte di un'unica tipologia e non sussistono dunque i presupposti per la divisione in Lotti funzionali.

L'Amministrazione si riserva, sussistendone i requisiti, la facoltà (da esercitarsi nel triennio successivo alla stipula del contratto originario) di affidare la ripetizione di servizi analoghi a quelli già affidati all'operatore economico aggiudicatario mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando di gara ai sensi di quanto previsto dall'art. 63 comma 5 del D.lgs. n. 50/2016 per ulteriori 24 mesi.

L'importo stimato dell'appalto ai sensi dell'art. 35 del D.lgs. n.50/2016 per i 24 (ventiquattro) mesi è pari a € 486.884,42 (€ 436.884,42 IVA esclusa + € 50.000,00 esente IVA ai sensi dell'art. 14, comma 10, della legge 24 dicembre 1993, n. 537) che potrà arrivare ad € 973.768,84 IVA esclusa comprensivo dell'importo degli eventuali servizi analoghi.

L'Agenda si riserva la facoltà di risolvere il Contratto, in qualunque momento, senza ulteriori oneri per l'Amministrazione medesima, qualora disposizioni legislative, regolamentari ed autorizzative non ne consentano la prosecuzione in tutto o in parte, ovvero negli altri casi stabiliti nel Contratto.

**Nel corso dell'esecuzione del contratto al Fornitore potrà essere richiesto, alle stesse condizioni, di incrementare o diminuire l'importo contrattuale fino alla concorrenza di un quinto, ai sensi dell'art. 106 comma 12 del D.lgs. n. 50/2016 s.m..**

*Servizi specialistici per la gestione del Centro Servizi del Sistema di e-learning federato per la PA in Emilia-Romagna (SELF)*

Fermo restando quanto sopra, la Regione Emilia-Romagna potrà altresì, nel corso dell'esecuzione, apportare variazioni secondo quanto previsto dall'art. 106 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m..

## **2. DUVRI E ONERI PER LA SICUREZZA**

La presente procedura di gara ha ad oggetto servizi di natura intellettuale, pertanto, ai sensi del comma 3-bis dell'art. 26 del D. Lgs. n. 81/2008 e s.m., non è stato redatto il documento di valutazione dei rischi da interferenza, in quanto non sussiste l'obbligo di cui al comma 3 dell'art. 26 del Decreto sopracitato.

Resta inteso che qualora la Regione Emilia-Romagna ritenga che, con specifico riferimento ai luoghi in cui si svolge la singola prestazione, possano sussistere rischi da interferenza, procederà alla redazione del documento che, sottoscritto per accettazione dal Fornitore, integrerà il Contratto.

È comunque onere di ciascun Fornitore elaborare, relativamente ai costi della sicurezza afferenti all'esercizio della propria attività, il documento di valutazione dei rischi e di provvedere all'attuazione delle misure di sicurezza necessarie per eliminare o ridurre al minimo i rischi specifici connessi all'attività svolta dallo stesso.

## **3. REGISTRAZIONE DELLE DITTE**

Ai fini della partecipazione alla presente procedura è indispensabile essere registrati al Sistema. La registrazione a Sistema dovrà essere effettuata secondo le modalità esplicitate nelle guide per l'utilizzo della piattaforma accessibili dal sito <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/agenzia/utilizzo-del-sistema/guide/>.

La registrazione al Sistema deve essere richiesta unicamente dal legale rappresentante e/o procuratore generale o speciale e/o dal soggetto dotato dei necessari poteri per richiedere la Registrazione e impegnare l'operatore economico medesimo.

L'operatore economico, con la registrazione e, comunque, con la presentazione dell'offerta, dà per valido e riconosce senza contestazione alcuna quanto posto in essere all'interno del Sistema dall'account riconducibile all'operatore economico medesimo; ogni azione inerente l'account all'interno del Sistema si intenderà, pertanto, direttamente e incontrovertibilmente imputabile all'operatore economico registrato.

L'accesso, l'utilizzo del Sistema e la partecipazione alla procedura comportano l'accettazione incondizionata di tutti i termini, le condizioni di utilizzo e le avvertenze contenute nel presente

*Servizi specialistici per la gestione del Centro Servizi del Sistema di e-learning federato per la PA in Emilia-Romagna (SELF)*

Disciplinare di gara, nei relativi allegati e nelle guide presenti sul Sito, nonché di quanto portato a conoscenza degli utenti tramite la pubblicazione nel Sito o le eventuali comunicazioni.

#### **4. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA**

Conformemente a quanto previsto dall'art.52 del D.Lgs. n.50/2016 s.m., l'offerta per la procedura e tutte le comunicazioni e gli scambi di informazioni relative alla procedura devono essere effettuate esclusivamente attraverso il Sistema e quindi per via telematica mediante l'invio di documenti elettronici sottoscritti con firma digitale, fatto salvo i casi in cui è prevista la facoltà di invio di documenti in formato cartaceo.

L'offerta dovrà essere collocata sul Sistema dal concorrente entro e non oltre il termine perentorio delle ore **12.00 del giorno 12/01/2018**.

È ammessa un'offerta successiva, purché entro il termine di scadenza, a sostituzione della precedente.

Prima della scadenza del termine perentorio per la presentazione delle offerte, l'Operatore Economico può sottoporre una nuova offerta che all'atto dell'invio invaliderà quella precedentemente inviata. A tale proposito si precisa che qualora, alla scadenza della gara, risultino presenti a sistema più offerte dello stesso fornitore, salvo diversa indicazione del fornitore stesso, verrà ritenuta valida l'offerta collocata temporalmente come ultima.

Ad avvenuta scadenza del sopraddetto termine non sarà possibile inserire alcuna offerta, anche se sostitutiva a quella precedente.

Non sono ammesse offerte incomplete o condizionate. Saranno escluse altresì tutte le offerte redatte o inviate in modo difforme da quello prescritto nel presente Disciplinare di gara.

Non sono accettate offerte alternative.

Nessun rimborso è dovuto per la partecipazione all'appalto, anche nel caso in cui non si dovesse procedere all'aggiudicazione.

La presentazione dell'offerta mediante il Sistema è a totale ed esclusivo rischio del concorrente, il quale si assume qualsiasi rischio in caso di mancata o tardiva ricezione dell'offerta medesima, dovuta, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, a malfunzionamenti degli strumenti telematici utilizzati, a difficoltà di connessione e trasmissione, a lentezza dei collegamenti, o a qualsiasi altro motivo, restando esclusa qualsivoglia responsabilità dell'Agenzia ove per ritardo o disguidi tecnici o

*Servizi specialistici per la gestione del Centro Servizi del Sistema di e-learning federato per la PA in Emilia-Romagna (SELF)*

di altra natura, ovvero per qualsiasi motivo, l'offerta non pervenga entro il previsto termine perentorio di scadenza.

In ogni caso il concorrente esonera l'Agenzia da qualsiasi responsabilità per malfunzionamenti di ogni natura, mancato funzionamento o interruzioni di funzionamento del Sistema.

L'Agenzia si riserva, comunque, di adottare i provvedimenti che riterrà necessari nel caso di malfunzionamento del Sistema.

**La presentazione della documentazione amministrativa, offerta tecnica ed economica deve essere effettuata a Sistema secondo le modalità esplicitate nelle guide per l'utilizzo della nuova piattaforma accessibili dal sito <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/agenzia/utilizzo-del-sistema/guide/>.**

## **5. DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA**

La ditta concorrente dovrà inserire a sistema i seguenti documenti:

### **1. DICHIARAZIONI AMMINISTRATIVE**, che devono essere indicate compilando:

- il **modello DGUE presente a Sistema** (eventuali operatori economici indicati come **Subappaltatori** dovranno invece compilare **l'Allegato 1 DGUE**, che andrà sottoscritto digitalmente ed allegato nel campo predisposto a Sistema);
- **l'Allegato 1a – Domanda di partecipazione**, che andrà allegato nel campo predisposto a Sistema.

I modelli dovranno essere firmati digitalmente dal Legale Rappresentante o persona cui sia stata conferita la procura e dovranno riportare:

- A. 1) dichiarazione attestante l'accettazione incondizionata di tutte le clausole riportate nel Bando, nel presente Disciplinare di gara ed in tutti i suoi allegati;
- 2) dichiarazione di mantenere vincolata l'offerta per un periodo non inferiore a 8 mesi dalla scadenza del termine per la presentazione delle offerte.
- B. Dichiarazione, resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, (oppure, per le ditte concorrenti non appartenenti a Stati membri della UE, le dichiarazioni dovranno essere rese a titolo di unica dichiarazione solenne, come tale da effettuarsi dinanzi ad un'autorità giudiziaria o amministrativa competente, un notaio o un organismo professionale qualificato), attestante:
  - 1) la non sussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. n.50/2016 s.m..

*Servizi specialistici per la gestione del Centro Servizi del Sistema di e-learning federato per la PA in Emilia-Romagna (SELF)*

Le dichiarazioni attestanti l'insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80, comma 1 e comma 5 lett.l) sono rese dal soggetto che sottoscrive l'istanza di partecipazione e l'offerta e, per quanto a propria conoscenza, per i seguenti soggetti attualmente in carica:

- in caso di impresa individuale: titolare e direttore tecnico,
- in caso di società in nome collettivo: socio e direttore tecnico,
- in caso di società in accomandita semplice: soci accomandatari e direttore tecnico,
- in caso di altri tipo di società o consorzio: membri del consiglio di amministrazione cui sia stata conferita la legale rappresentanza, ivi compresi institori e procuratori generali, dei membri degli organi con poteri di direzione o di vigilanza o dei soggetti muniti di poteri di rappresentanza, di direzione o di controllo, direttore tecnico, socio unico persona fisica o socio di maggioranza, in caso di società con meno di quattro soci. Si precisa che, in caso di due soli soci, persone fisiche, i quali siano in possesso ciascuno del 50% della partecipazione azionaria, le dichiarazioni vanno rese da entrambi i soci.

Si chiarisce che, in ossequio al Comunicato ANAC n.1096 del 26 ottobre 2016, (sostituito dal Comunicato ANAC del 8 novembre 2017) in merito ai "membri del consiglio di amministrazione cui sia stata conferita la legale rappresentanza, di direzione o di vigilanza" la dichiarazione inerente il possesso dei requisiti di cui all'art. 80, comma 1, del Codice si intende riferita:

- i. ai membri del consiglio di amministrazione cui sia stata conferita la legale rappresentanza, nelle società con sistema di amministrazione tradizionale e monistico (Presidente del Consiglio di Amministrazione, Amministratore Unico, amministratori delegati anche se titolari di una delega limitata a determinate attività ma che per tali attività conferisca poteri di rappresentanza);
- ii. ai membri del collegio sindacale nelle società con sistema di amministrazione tradizionale e ai membri del comitato per il controllo sulla gestione nelle società con sistema di amministrazione monistico;
- iii. ai membri del consiglio di gestione e ai membri del consiglio di sorveglianza, nelle società con sistema di amministrazione dualistico.

Inoltre, la medesima dichiarazione di cui all'art. 80 comma 1, in merito ai "soggetti

*muniti di poteri di rappresentanza, di direzione o di controllo*”, si intende riferita ai soggetti che, benché non siano membri degli organi sociali di amministrazione e controllo, risultino muniti di poteri di rappresentanza (come gli institori procuratori *ad negotia*), di direzione (come i dipendenti o i professionisti ai quali siano stati conferiti significativi poteri di direzione e gestione dell’impresa) o di controllo (come il revisore contabile e l’Organismo di Vigilanza di cui all’art. 6 del D. Lgs. n. 231/2001 cui sia affidato il compito di vigilare sul funzionamento e sull’osservanza dei modelli di organizzazione e di gestione idonei a prevenire reati).

Con riferimento alla parte III, lettera D del DGUE – Altri motivi di esclusione eventualmente previsti dalla legislazione nazionale dello stato membro dell’amministrazione aggiudicatrice o dell’ente aggiudicatore, in merito alla sussistenza del requisito di cui all’articolo 80 comma 2 del D.Lgs. n.50/2016 s.m., si specifica che le dichiarazioni rese si intendono riferite, da parte del soggetto che sottoscrive l’offerta, per quanto a propria conoscenza, anche a tutti i soggetti sottoposti alla verifica antimafia ai sensi dell’art. 85 del Codice Antimafia.

Con riferimento alla parte III, lettera A del DGUE – Motivi legati a condanne penali, si specifica che le dichiarazioni rese si intendono riferite, da parte del soggetto che sottoscrive l’offerta, per quanto a propria conoscenza, anche a tutti i soggetti cessati dalla carica, nell’anno antecedente la pubblicazione del Bando sulla G.U.R.I..

L’indicazione del nominativo dei singoli soggetti di cui ai commi 2 e 3 dell’articolo 80 del D.Lgs. n.50/2016 s.m., come sopra riportati, verrà richiesto al momento delle verifiche delle dichiarazioni rese.

Si precisa che il “DGUE” deve essere presentato per tutti i soggetti individuati, nella parte II, lettera A – Informazioni sull’operatore economico, quali facenti parte di eventuale R.T.I./Consorzio ordinario/Rete d’Impresa/GEIE, di eventuali esecutori individuati dal Consorzio di cui all’articolo 45, comma 2, lettere b) o c), D.Lgs. n. 50/2016 o dalla Rete d’Impresa di cui all’art. 3, comma 4-quater D.L. n. 5/2009, di eventuali soggetti di cui l’Operatore Economico si avvale ai fini del possesso dei requisiti di carattere economico-finanziario e tecnico-organizzativo previsti dal presente Disciplinare, nonché, in caso di subappalto, da parte di tutti i soggetti individuati all’atto dell’offerta quali componenti la terna di subappaltatori, tra i quali sarà individuato il soggetto esecutore dei servizi o parti dei servizi che si intendono

subappaltare;

- 2) di essere iscritto per attività inerenti i beni oggetto di gara al Registro delle Imprese o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza se si tratta di uno Stato dell'UE, in conformità con quanto previsto dall'art. 83 comma 3, D.Lgs. n. 50/2016;
- 3) l'eventuale intenzione di ricorrere al subappalto, con l'indicazione dei servizi che si intendono subappaltare, nei limiti di quanto previsto al paragrafo "Subappalto", pena la mancata autorizzazione al subappalto stesso, compilando la **parte II, lettera D – Informazioni sui subappaltatori della DGUE**, secondo quanto prescritto al paragrafo Subappalto e subaffidamenti del presente Disciplinare; nel caso ci si intenda avvalere della facoltà di ricorrere al subappalto, si specifica che devono essere indicati i servizi o parte dei servizi che si intende subappaltare e la terna di subappaltatori tra i quali sarà individuato il soggetto esecutore dei servizi o parti dei servizi che si intendono subappaltare, presentando altresì per ognuno di essi un autonomo DGUE;
- 4) di essere in possesso dei requisiti di idoneità tecnico professionale necessari per la corretta esecuzione del servizio, di cui all'art. 26, comma 1, lettera a), punto 2, del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m;
- 5) di aver eseguito, nell'ultimo triennio (2014/2015/2016 oppure 2015/2016/2017), uno o più contratti per la gestione di sistemi di e-learning, con un numero medio annuo complessivo non inferiore a 5.000 corsisti. In alternativa di aver eseguito nell'ultimo anno 2016 o 2017, uno o più contratti per la gestione di sistemi di e-learning, con un numero complessivo non inferiore a 5.000 corsisti. In entrambi i casi si richiede l'indicazione dei committenti pubblici o privati, del numero di corsisti e delle relative date;
- 6) di essere in possesso della certificazione ISO 9001 per i servizi e-learning.

Si precisa che:

- per numero medio di 5.000 corsisti all'anno si intende la media aritmetica risultante dalla sommatoria del numero dei corsisti nel triennio di riferimento. Il numero di 5.000 corsisti può essere raggiunto attraverso la sommatoria dei corsisti riferiti a più contratti in un anno;
- è ammesso l'avvalimento dei requisiti, secondo quanto previsto dal Paragrafo "Avvalimento".

**In caso di partecipazione in R.T.I./Consorzio/Rete di imprese:**

*Servizi specialistici per la gestione del Centro Servizi del Sistema di e-learning federato per la PA in Emilia-Romagna (SELF)*

- il requisito di cui al punto 5), può essere soddisfatto dal R.T.I. o Consorzio o Rete nel suo complesso, fermo restando che la mandataria deve possedere il requisito in misura maggioritaria;
  - il requisito di cui al punto 6) deve essere posseduto almeno dalla mandataria.
- C. In caso di R.T.I. o Consorzio ordinari:
- Dichiarazione in cui dovranno essere specificate le parti del servizio che saranno eseguite dalle singole imprese (articolo 48, comma 4, D.Lgs. n.50/2016), espressa anche in misura percentuale, fermo restando che la mandataria dovrà eseguire le prestazioni in misura maggioritaria.
- D. In caso di R.T.I. o Consorzio ordinario già costituito:
- Copia scansionata del mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza, conferito alla mandataria ovvero dell'Atto costitutivo del Consorzio.
- E. In caso di R.T.I. o Consorzio ordinario non ancora costituiti:
- Dichiarazione (o dichiarazione congiunta), firmata dal Legale Rappresentante di ogni Impresa raggruppanda o consorzianda o da persona dotata di poteri di firma attestanti:
- a quale Impresa raggruppanda, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza, ovvero l'Impresa che sarà designata quale referente responsabile del Consorzio;
  - l'impegno, in caso di aggiudicazione, ad uniformarsi alla disciplina prevista dall'art. 48, comma 8, del D.Lgs. n.50/2016 s.m..
- F. In caso di Rete di imprese:
- a) se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e di soggettività giuridica, ai sensi dell'art.3, comma 4-quater, del D.L. n.5/2009:
1. copia del contratto di rete, redatto per atto pubblico o scrittura privata autenticata, ovvero per atto firmato digitalmente a norma dell'art. 25 del CAD, con indicazione dell'organo comune che agisce in rappresentanza della rete;
  2. dichiarazione, sottoscritta dal legale rappresentante dell'organo comune, che indichi per quali imprese la rete concorre;
  3. dichiarazione che indichi le parti del servizio che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete;

- b) se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza ma è priva di soggettività giuridica ai sensi dell'art. 3, comma 4-quater, del D.L. n. 5/2009:

Copia scansionata del contratto di rete, redatto per atto pubblico o scrittura privata autenticata, ovvero per atto firmato digitalmente a norma dell'art. 25 del CAD, recante il mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla impresa mandataria, con l'indicazione del soggetto designato quale mandatario e delle parti del servizio che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete;

Si precisa che qualora il contratto di rete sia stato redatto con mera firma digitale non autenticata ai sensi dell'art. 24 del CAD, il mandato nel contratto di rete non può ritenersi sufficiente e sarà obbligatorio conferire un nuovo mandato nella forma della scrittura privata autenticata, anche ai sensi dell'art. 25 del CAD;

- c) se la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, ovvero, se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti:

Copia scansionata del contratto di rete, redatto per atto pubblico o scrittura privata autenticata ovvero per atto firmato digitalmente a norma dell'art. 25 del CAD, con allegato il mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla mandataria, recante l'indicazione del soggetto designato quale mandatario e delle parti del servizio che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete;

*ovvero*

Copia scansionata del contratto di rete, redatto per atto pubblico o scrittura privata autenticata, ovvero per atto firmato digitalmente a norma dell'art. 25 del CAD, con allegate le dichiarazioni, rese da ciascun concorrente aderente al contratto di rete, attestanti:

1. a quale concorrente, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza o funzioni di capogruppo;
2. l'impegno, in caso di aggiudicazione, ad uniformarsi alla disciplina vigente in materia con riguardo ai raggruppamenti temporanei;
3. parti del servizio che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete.

*Servizi specialistici per la gestione del Centro Servizi del Sistema di e-learning federato per la PA in Emilia-Romagna (SELF)*

Si precisa che qualora il contratto di rete sia stato redatto con mera firma digitale non autenticata ai sensi dell'art. 24 del CAD, il mandato deve avere la forma dell'atto pubblico o della scrittura privata autenticata, anche ai sensi dell'art. 25 del CAD.

- G. In caso di Consorzio fra società cooperative di produzione e lavoro e Consorzio stabile (articolo 45 comma 2 lett. b) e c) del D.Lgs. n. 50/2016):

Dichiarazione relativa alle consorziate per le quali il consorzio concorre.

- H. In caso di partecipazione di impresa avente sede, residenza o domicilio nei Paesi inseriti nelle cosiddette "black list" di cui al Decreto del Ministero delle Finanze del 4 maggio 1999 ed al Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 21 novembre 2001: copia della autorizzazione rilasciata ai sensi dell'art.37 del D.L. 31 maggio 2010 n. 78 e del D.M. 14 dicembre 2010 ovvero copia della istanza inviata per ottenere l'autorizzazione medesima. L'Agenzia procederà a verificare d'ufficio gli elenchi degli operatori di cui sopra, nella sezione dedicata del sito internet del Dipartimento del Tesoro.

- I. In caso di partecipazione in R.T.I., di consorzi e reti di imprese:

1. la dichiarazione di cui al precedente paragrafo "DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA" Dichiarazioni amministrative, lettera A) dovrà essere prodotta e firmata digitalmente:
  - dal Legale Rappresentante di tutte le Imprese raggruppande/consorzianti, in caso di R.T.I./ Consorzio ordinario non formalmente costituiti al momento della presentazione dell'offerta;
  - dal Legale Rappresentante dell'Impresa mandataria ovvero dal legale rappresentante del Consorzio ordinario, in caso di R.T.I./Consorzio ordinario formalmente costituiti prima della presentazione dell'offerta;
  - dal Legale Rappresentante del Consorzio, in caso di Consorzio fra società cooperative di produzione e lavoro e Consorzio stabile (articolo 45 comma 2 lett. b) e c) del D.lgs. n. 50 del 2016);
  - dal Legale Rappresentante dell'operatore economico che riveste le funzioni di organo comune, nel caso di Rete di Imprese in cui la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e di soggettività giuridica, ai sensi dell'art. 3, comma 4-quater, D.L. n. 5/2009;
  - dal Legale Rappresentante dell'impresa che riveste le funzioni di organo comune nonché da ognuna delle imprese aderenti al contratto di rete che partecipano alla gara, se la rete

*Servizi specialistici per la gestione del Centro Servizi del Sistema di e-learning federato per la PA in Emilia-Romagna (SELF)*

- è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza ma è priva di soggettività giuridica ai sensi dell'art.3, comma 4-quater, del d.l. 10 febbraio 2009, n. 5;
- dal Legale Rappresentante dell'impresa aderente alla rete che riveste la qualifica di mandataria, se la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, ovvero, se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti per assumere la veste di mandataria, ovvero (in caso di partecipazione nelle forme del raggruppamento da costituirsi), da ognuna delle imprese aderenti al contratto di rete che partecipano alla gara;
2. le dichiarazioni sostitutive e le certificazioni di cui al precedente paragrafo "DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA" Dichiarazioni amministrative, lettera B) numeri 1, 2 e 4 dovranno essere presentate e firmate digitalmente dai rappresentanti legali di tutte le Imprese del R.T.I.. Al R.T.I. è assimilato il Consorzio ordinario di concorrenti ex art. 2602 c.c. e la Rete di Imprese. Nel caso di Consorzi di cui alle lettere b) e c) dell'art. 45 comma 2 D.Lgs. n. 50/2016 s.m., i requisiti dovranno essere posseduti oltre che dal Consorzio, anche dalle altre consorziate individuate, in sede di offerta quali esecutrici della fornitura; è assimilata a tale tipologia di Consorzio, la Rete di Imprese dotata di organo comune con poteri di rappresentanza e soggettività giuridica;
3. con riferimento alle dichiarazioni sostitutive e le certificazioni di cui al precedente paragrafo "DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA" Dichiarazioni amministrative, lettera B:
- punto 5), in caso di raggruppamento temporaneo di impresa, di rete di impresa e di consorzio ordinario di concorrenti il requisito dovrà essere posseduto cumulativamente dalle Imprese i R.T.I., Consorzio o Rete fino alla concorrenza prevista del 100%, fermo restando che l'impresa mandataria deve possedere il requisito in misura maggioritaria;
  - punto 6), in caso di raggruppamento temporaneo di impresa, di rete di impresa e di consorzio ordinario di concorrenti il requisito dovrà essere posseduto almeno dalla mandataria.

Nel caso di consorzi di cui alle lettere b) e c) dell'art. 45 comma 2 del D.Lgs. n.50/2016 troverà applicazione quanto disposto dall'art. 47 dello stesso D.Lgs. n. 50/2016.

## **2. ALTRA DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA** che dovrà essere inserita a Sistema:

1. **a pena di esclusione, l'impegno di un fideiussore** a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del Contratto di cui all'art. 103 del D.lgs. 50 del 2016, qualora la ditta concorrente risulti aggiudicataria, come descritto al paragrafo 5.1 "Cauzione provvisoria e

modalità di presentazione” del presente Disciplinare, (ai sensi dell’art 93 comma 8 del D.Lgs. n. 50/2016 s.m. tale disposizione non si applica alle microimprese, piccole e medie imprese e ai raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari costituiti esclusivamente da microimprese, piccole e medie imprese);

- **la cauzione provvisoria**: come descritto al paragrafo “5.1 “Cauzione provvisoria e modalità di presentazione” del presente Disciplinare;
- **in caso di avvalimento**, la documentazione richiesta al paragrafo “Avvalimento” del presente Disciplinare, firmata digitalmente dal legale rappresentante o persona cui sia stata conferita la procura;
- **copia scannerizzata della ricevuta che attesti l’avvenuto versamento del contributo in favore dell’Autorità Nazionale Anticorruzione. Il mancato versamento del contributo alla ANAC è causa di esclusione dalla gara.** Ai fini del versamento le ditte concorrenti possono scegliere tra le modalità di cui alla Deliberazione dell’Autorità Anticorruzione del 21 dicembre 2016 n. 1377. Per il dettaglio delle informazioni inerenti le modalità di contribuzione, gli operatori economici sono tenuti a collegarsi al sito web di ANAC, [www.anticorruzione.it](http://www.anticorruzione.it), sezione “Contributi in sede di gara”. (non firmato digitalmente)

Il CIG attribuito alla presente procedura è: **72108727D0**

- **PASSOE**: copia scannerizzata del documento attestante l’attribuzione del PASSOE da parte del servizio AVCPass; (non firmato digitalmente)
- **allegato 4 - Patto di integrità**, sottoscritto digitalmente dal Legale Rappresentante dell’impresa concorrente o da soggetto cui sia stata conferita la procura;
- nel caso in cui la ditta partecipante si trovi in una situazione di concordato preventivo, l’**Allegato 5 - Schema dichiarazioni di concordato preventivo** con continuità aziendale, debitamente compilato e firmato digitalmente dal legale rappresentante o persona cui sia stata conferita la procura;
- **allegato 6-F23. copia scannerizzata del modello F 23**; (non firmato digitalmente)
- **procura** secondo quanto di seguito riportato. Qualora le dichiarazioni e/o attestazioni e/o l’offerta tecnica e/o l’offerta economica siano sottoscritte da un procuratore (generale o speciale) la cui procura (riferimenti dell’atto notarile), nonché l’oggetto della procura medesima, non siano attestati nel certificato di iscrizione al Registro delle imprese, il

*Servizi specialistici per la gestione del Centro Servizi del Sistema di e-learning federato per la PA in Emilia-Romagna (SELF)*

concorrente dovrà produrre, a pena di esclusione dalla procedura, copia della procura (generale o speciale), oppure del verbale di conferimento, che attesti i poteri del sottoscrittore e gli estremi dell'atto notarile. Tale copia dovrà essere inviata e fatta pervenire all'Agenzia con le modalità e nei termini perentori previsti, attraverso il Sistema. L'Agenzia si riserva di richiedere al concorrente, in ogni momento della procedura, la consegna di una copia autentica o copia conforme all'originale della procura; nella relativa comunicazione di richiesta verranno fissati il termine e le modalità per l'invio della documentazione richiesta. Qualora la procura e oggetto della procura siano invece attestati nel certificato di iscrizione al Registro delle imprese è sufficiente inserire a Sistema copia del suddetto certificato.

La documentazione amministrativa dovrà essere priva, **a pena di esclusione dalla gara**, di qualsivoglia indicazione (diretta e/o indiretta) all'Offerta Economica.

## **SOCCORSO ISTRUTTORIO**

Ai sensi del comma 9 dell'art 83 del D.Lgs. n. 50/2016 s.m. le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda di partecipazione possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio. La mancanza, incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale degli elementi e del documento di gara unico europeo (DGUE) e delle ulteriori dichiarazioni amministrative, con esclusione di quelle afferenti all'offerta economica e all'offerta tecnica può essere sanata con le modalità di cui all'art. 83 del D.Lgs. n.50/2016 e s.m..

L'Agenzia assegnerà alla ditta concorrente un termine, non superiore a 10 giorni, perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni suddette, indicandone il contenuto ed i soggetti che le devono rendere.

In caso di inutile decorso del termine di regolarizzazione, il concorrente è escluso dalla gara.

Costituiscono, infine, irregolarità essenziali non sanabili le carenze della documentazione che non consentono l'individuazione del contenuto o del soggetto responsabile della stessa.

## **MODALITÀ DI VERIFICA DEI REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

In ordine alla veridicità delle dichiarazioni presentate circa il possesso dei requisiti di capacità tecnico organizzativa l'Agenzia procederà a verifiche, secondo quanto disposto dall'art. 85 comma 5 D. Lgs. n. 50/2016 e s.m..

*Servizi specialistici per la gestione del Centro Servizi del Sistema di e-learning federato per la PA in Emilia-Romagna (SELF)*

In particolare, ai fini della suddetta comprova, si procederà a richiedere la presentazione, entro il termine di 10 giorni dalla relativa richiesta, della seguente documentazione, attraverso il sistema AVCPass:

- per il requisito di cui alla lettera B) punto 5) copia dei contratti o dichiarazioni di committenti pubblici o privati.
- per il requisito di cui alla lettera B) punto 6) originale o copia conforme all'originale della certificazione.

La verifica del possesso dei requisiti di carattere generale e tecnico-organizzativo avviene, attraverso l'utilizzo del sistema AVCPass.

Pertanto, tutte le ditte concorrenti devono, registrarsi al sistema AVCPass, secondo le indicazioni presenti sul sito [www.anticorruzione.it](http://www.anticorruzione.it).

La ditta concorrente, individuata la procedura di gara cui intende partecipare, ottiene dal sistema il c.d. PASSOE, che deve essere inserito a sistema.

Nel caso in cui una ditta concorrente non abbia proceduto alla registrazione presso il sistema AVCPass e/o non abbia ottenuto il PASSOE per partecipare alla presente procedura, l'Agenzia provvederà con apposita comunicazione, ad assegnare un termine per la registrazione e/o l'acquisizione del PASSOE.

Inoltre, tenuto conto dell'indicazioni contenute nel **Comunicato ANAC del' 08/11/2017** l'Agenzia procederà a verificare i requisiti generali e speciali, anche ai sensi dell'art.83, comma 8, del Codice, sulla base delle autodichiarazioni presentate dai concorrenti. L'Agenzia potrà procedere al controllo della veridicità e sostanza di tali autodichiarazioni anche a campione e in tutti i casi in cui ciò si rendesse necessario per assicurare la correttezza della procedura.

## **5.1 CAUZIONE PROVVISORIA E MODALITA' DI PRESENTAZIONE**

L'impresa concorrente dovrà prestare, secondo le modalità previste dall'art. 93 D. Lgs. n.50/2016 e s.m., una cauzione provvisoria pari al 2% dell'importo complessivo, pari ad € 9.737,69.

La cauzione provvisoria deve avere validità per un periodo non inferiore a 8 mesi dalla data di presentazione dell'offerta, con impegno all'eventuale rinnovo nel caso in cui alla sua scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione. Fermo restando il limite all'utilizzo del contante di cui

*Servizi specialistici per la gestione del Centro Servizi del Sistema di e-learning federato per la PA in Emilia-Romagna (SELF)*

all'articolo 49, comma 1, del decreto legislativo 21 novembre 2007, n. 231, essa dovrà essere prestata:

- in contanti, con bonifico, con assegno circolare o in titoli di Stato, depositati presso il Tesoriere dell'Agenzia: in tal caso l'operazione potrà essere svolta presso qualsiasi filiale di UniCredit Banca, utilizzando il numero di codice dell'Ente 3182065 e presentandosi muniti della copia del Bando di gara;

ovvero

- mediante fidejussione bancaria o polizza fideiussoria ovvero fideiussione rilasciata da un intermediario finanziario, costituita nel rispetto di quanto previsto dalla legislazione vigente. In particolare la garanzia deve essere prestata alle seguenti necessarie condizioni:
  - risultare operativa entro 15 giorni, prevedendo la clausola cosiddetta di “pagamento a semplice richiesta”, obbligandosi il fideiussore, su semplice richiesta scritta dell'Agenzia, ad effettuare il versamento della somma richiesta anche in caso d'opposizione del soggetto aggiudicatario ovvero di terzi aventi causa;
  - prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, in deroga al disposto di cui all'art. 1944, comma 2, c.c.;
  - prevedere espressamente la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, c.c..

La cauzione provvisoria deve essere altresì corredata, **pena l'esclusione, dall'impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto**, di cui all'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016; tale impegno deve risultare anche in caso di versamento mediante deposito cauzionale. Ai sensi dell'art 93 comma 8 del D.Lgs. n. 50/2016 s.m. **tale disposizione non si applica alle microimprese, piccole e medie imprese e ai raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari costituiti esclusivamente da microimprese, piccole e medie imprese.**

La garanzia bancaria è prestata da imprese autorizzate dalla Banca d'Italia all'esercizio dell'attività bancaria e iscritte in apposito albo, ai sensi degli artt. 13 e 14 del D.lgs. 385/1993.

La garanzia assicurativa è prestata da imprese autorizzate all'esercizio dell'attività assicurativa nel ramo cauzioni, ai sensi del D.Lgs. n.209/2005.

La garanzia può essere prestata anche da intermediari iscritti nell'albo di cui all'art. 106 del citato D.Lgs. n.385/1993, che svolgono in via prevalente o esclusiva attività di rilascio di garanzie, e che sono sottoposti a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell'albo previsto

*Servizi specialistici per la gestione del Centro Servizi del Sistema di e-learning federato per la PA in Emilia-Romagna (SELF)*

dall'art. 161 del D.Lgs. 58/1998 e che abbiano i requisiti minimi di solvibilità richiesti dalla vigente normativa bancaria assicurativa.

La cauzione provvisoria nonché la dichiarazione di impegno a rilasciare la cauzione definitiva qualora il concorrente risultasse aggiudicatario e l'eventuale certificazione del sistema di qualità devono essere inviate alternativamente nei seguenti formati e in conformità a quanto di seguito indicato:

**A. in formato elettronico:**

1. in originale sotto forma di documento informatico, ai sensi del D.lgs. n.82/2005 sottoscritto con firma digitale dal soggetto in possesso dei poteri necessari per impegnare il garante;
2. sotto forma di copia informatica di documento cartaceo secondo le modalità previste dall'art. 22, 2, del D. Lgs. 7 marzo 2005 n. 82. In tali casi la conformità del documento all'originale dovrà esser attestata da apposita dichiarazione di autenticità sottoscritta con firma digitale dal notaio o dal pubblico ufficiale, ai sensi dell'art. 22, comma 2 del D. Lgs. n. 82/2005.

**B. in formato cartaceo:**

1. nel caso di invio in formato cartaceo, la cauzione provvisoria e la dichiarazione di impegno di un fideiussore a rilasciare la cauzione definitiva qualora il concorrente risultasse aggiudicatario dovranno essere contenute in una busta chiusa, sigillata, sui lembi di chiusura, con ceralacca o con striscia di carta incollata o nastro adesivo o con equivalenti strumenti idonei a garantire la sicurezza contro eventuali manomissioni e pervenire al seguente indirizzo: Agenzia Intercent-ER, Via dei Mille, 21 – 40121 Bologna entro il medesimo indicato al paragrafo 4 per la scadenza delle offerte.

La busta dovrà riportare esternamente le seguenti informazioni:

- l'oggetto della gara d'appalto: ***“Gara per l'affidamento dei servizi specialistici per la gestione del Centro Servizi del Sistema di e-learning federato per la PA in Emilia-Romagna (SELF)”***;
- la ragione sociale della Concorrente (nel caso di R.T.I. o Consorzi o Reti di Impresa come disciplinato nel successivo paragrafo “Partecipazione di raggruppamenti temporanei di imprese (R.T.I.), di consorzi e di reti di impresa”;
- l'indirizzo del destinatario;
- la dicitura cauzione provvisoria.

*Servizi specialistici per la gestione del Centro Servizi del Sistema di e-learning federato per la PA in Emilia-Romagna (SELF)*

La busta può essere inviata mediante servizio postale, a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento, o mediante corrieri privati o agenzie di recapito debitamente autorizzati, ovvero consegnato a mano da un incaricato dell'Impresa concorrente – limitatamente a tale ultimo caso verrà rilasciata apposita ricevuta con l'indicazione dell'ora e della data di consegna - nelle giornate non festive dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 16:00, fino al termine perentorio sopra indicato. L'Agenzia declina ogni responsabilità in ordine a disguidi postali o di altra natura che impediscano il recapito del plico entro il termine predetto.

Non saranno in alcun caso prese in considerazione le buste pervenute oltre il suddetto termine perentorio di scadenza, anche indipendentemente dalla volontà del concorrente ed anche se spedite prima del termine medesimo; ciò vale anche per le buste inviate a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, a nulla valendo la data di spedizione risultante dal timbro postale dell'agenzia accettante. Tali buste non verranno aperte e verranno dichiarate irricevibili in quanto tardive.

In caso di invio in formato cartaceo, la ditta deve in ogni caso allegare a Sistema copia scannerizzata dei suddetti documenti cartacei.

La cauzione provvisoria potrà essere escussa e copre: (i) il caso di mancata sottoscrizione del Contratto per ogni fatto dell'aggiudicatario riconducibile all'affidatario o all'adozione di informazione antimafia interdittiva emessa ai sensi degli articoli 84 e 91 del D.Lgs. n. 159/2011 s.m.; (ii) il caso di falsa dichiarazione nella documentazione presentata in sede di offerta, ovvero qualora non venga fornita la prova del possesso dei requisiti di capacità morale richiesti, (iii) il caso di mancata produzione della documentazione richiesta per la stipula del Contratto, nel termine stabilito; (iv) e, comunque, il caso di mancato adempimento di ogni altro obbligo derivante dalla partecipazione alla gara.

Si precisa che:

- l'importo della cauzione, e del suo eventuale rinnovo, è ridotta del 50 per cento per le ditte concorrenti in possesso di certificazioni del sistema di qualità ai sensi delle norme europee, come meglio specificate all'art. 93, comma 7, D.Lgs. n. 50/2016. Si applica la riduzione del 50 per cento, non cumulabile con quella precedente, anche nei confronti delle microimprese, piccole e medie imprese e dei raggruppamenti di operatori economici o consorzi ordinari costituiti esclusivamente da microimprese, piccole e medie imprese. L'importo della garanzia e del suo eventuale rinnovo è ridotto del 30 per cento, anche cumulabile con la riduzione di cui al primo periodo, per gli operatori economici in possesso di registrazione al sistema comunitario di

*Servizi specialistici per la gestione del Centro Servizi del Sistema di e-learning federato per la PA in Emilia-Romagna (SELF)*

ecogestione e audit (EMAS), ai sensi del regolamento (CE) n. 1221/2009 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 25 novembre 2009, o del 20 per cento per gli operatori in possesso di certificazione ambientale ai sensi della norma UNI EN ISO 14001. L'importo della garanzia e del suo eventuale rinnovo è ridotto del 20 per cento, anche cumulabile con la riduzione di cui ai periodi primo e secondo, per gli operatori economici in possesso, in relazione ai beni o servizi che costituiscano almeno il 50 per cento del valore dei beni e servizi oggetto del contratto stesso, del marchio di qualità ecologica dell'Unione europea (Ecolabel UE) ai sensi del regolamento (CE) n. 66/2010 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 25 novembre 2009. L'importo della garanzia e del suo eventuale rinnovo è ridotto del 15 per cento anche cumulabile con le riduzioni precedenti per gli operatori economici che sviluppano un inventario di gas ad effetto serra ai sensi della norma UNI EN ISO 14064-1 o un'impronta climatica (carbon footprint) di prodotto ai sensi della norma UNI ISO/TS 14067. Nei contratti di servizi e forniture, l'importo della garanzia e del suo eventuale rinnovo è ridotto del 30 per cento, non cumulabile con le riduzioni di cui ai periodi precedenti, per gli operatori economici in possesso del rating di legalità e rating di impresa o della attestazione del modello organizzativo, ai sensi del decreto legislativo n. 231/2001 o di certificazione social accountability 8000, o di certificazione del sistema di gestione a tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori, o di certificazione OHSAS 18001, o di certificazione UNI CEI EN ISO 50001 riguardante il sistema di gestione dell'energia o UNI CEI 11352 riguardante la certificazione di operatività in qualità di ESC (Energy Service Company) per l'offerta qualitativa dei servizi energetici e per gli operatori economici in possesso della certificazione ISO 27001 riguardante il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni. In caso di cumulo delle riduzioni, la riduzione successiva deve essere calcolata sull'importo che risulta dalla riduzione precedente.

Per fruire di tale riduzioni la ditta concorrente deve segnalare, in sede di offerta, il possesso dei relativi requisiti e lo documenta prestando le relative certificazioni e documentazioni, ovvero idonea dichiarazione resa dal legale rappresentante ai sensi dell'art. 46 D.P.R. n. 445/2000 attestante il possesso delle certificazioni in parola e degli altri requisiti previsti.

Si precisa che in caso di R.T.I. la riduzione della cauzione provvisoria è possibile se tutte le Ditte Concorrenti facenti parte del R.T.I. siano in possesso delle certificazioni sopra specificate e ne producano la relativa documentazione.

- in caso di R.T.I. o Consorzio: la cauzione provvisoria dovrà essere presentata, in caso di R.T.I. costituito, dalla Impresa mandataria ed essere intestata alla medesima; in caso di R.T.I. costituendo e di Consorzio ordinario costituendo da una delle imprese raggruppande/costituende

*Servizi specialistici per la gestione del Centro Servizi del Sistema di e-learning federato per la PA in Emilia-Romagna (SELF)*

ed essere intestata a tutte le imprese del costituendo raggruppamento/Consorzio; in caso di Consorzio ordinario costituito e di Consorzio stabile dal Consorzio medesimo. In caso di Rete di Imprese: dall'operatore economico che riveste le funzioni di organo comune, nel caso di Rete di Imprese in cui la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e di soggettività giuridica; dall'impresa che riveste le funzioni di organo comune nonché da ognuna delle imprese aderenti al contratto di rete che partecipano alla gara, se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza ma è priva di soggettività giuridica; dall'impresa aderente alla rete che riveste la qualifica di mandataria, se la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, ovvero, se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti per assumere la veste di mandataria, ovvero (in caso di partecipazione nelle forme del raggruppamento da costituirsi), da ognuna delle imprese aderenti al contratto di rete che partecipano alla gara.

Nell'ipotesi in cui l'Agenzia deliberi di non procedere ad alcuna aggiudicazione, la predetta cauzione sarà restituita a tutti i concorrenti entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta, da presentarsi solo dopo la data di tale determinazione.

## **6. OFFERTA TECNICA**

La ditta concorrente dovrà inserire a sistema l'offerta tecnica composta dei seguenti documenti:

- **Relazione tecnica** del servizio, redatta in lingua italiana, costituita dalla descrizione completa e dettagliata degli elementi oggetto di valutazione riportati al paragrafo 10.1, strutturata seguendo l'ordine dei criteri di valutazione. È raccomandato che ogni criterio sia identificato dal n. progressivo e dalla denominazione utilizzati da Intercent-ER. La relazione tecnica dovrà preferibilmente comporsi di un numero massimo di 20 facciate A4, Times New Roman, 12, margini superiore e inferiore cm 2,5, margini destro e sinistro cm 2. In caso di raggruppamento temporaneo di imprese, la Relazione tecnico – progettuale dovrà evidenziare le attività/funzioni che saranno svolte da ciascun componente del raggruppamento.

**Curricula**, debitamente sottoscritti dagli interessati e corredati di copia del relativo documento identificativo, delle risorse professionali impiegate nella prestazione del servizio con riferimento alle figure professionali descritte nel Capitolato Tecnico. Tutti i curricula devono essere redatti secondo lo schema previsto all'Allegato 7 del presente Disciplinare e dovranno comporsi di un numero massimo di 2 pagine, potranno essere eliminate le sezioni

*Servizi specialistici per la gestione del Centro Servizi del Sistema di e-learning federato per la PA in Emilia-Romagna (SELF)*

di non interesse. I CV scannerizzati in unico documento andranno allegati a Sistema nel relativo campo.

L'operatore economico dovrà indicare su ogni curricula a quale tipologia di figura professionale la risorsa si riferisce (es. System Engineer, Learning Administrator, ecc..), con l'evidenziazione per ognuno di essi dell'esperienza, competenza, conoscenza, ecc. acquisita/posseduta al fine di valutare il possesso dei requisiti minimi previsti dal Capitolato di gara. Inoltre sempre in riferimento ad ogni figura professionale indicata nella Tabella punti di cui al Paragrafo 10.1 del presente disciplinare, dovranno essere indicati ed evidenziati i requisiti premianti per l'assegnazione dei punteggi (es. System Engineer possesso certificazione MCSE ecc....).

**Si precisa inoltre che** per ciascuna figura professionale richiesta la Commissione valuterà n. 1 CV, ad eccezione della figura dell'operatore Desk per cui ne valuterà due ovvero 3 in caso di part-time. La Commissione inoltre, attraverso i curriculum valuterà il possesso dei requisiti minimi richiesti in capitolato per le singole figure professionali necessarie all'esecuzione del servizio.

All'offerta deve essere allegato un indice riepilogativo degli elaborati.

Si precisa che non sono da conteggiare nelle 20 facciate di cui sopra i curricula vitae allegati e l'indice riepilogativo degli elaborati.

In caso di disponibilità della documentazione tecnica richiesta in lingua diversa da quella italiana, le ditte concorrenti devono presentare la documentazione in lingua originale corredata da una traduzione giurata in lingua italiana ai sensi del D.P.R. n.445/2000, sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante o dal procuratore.

La commissione giudicatrice potrà invitare le ditte concorrenti a fornire chiarimenti/integrazioni in ordine ai documenti e alle dichiarazioni presentate nell'ambito della documentazione tecnica. La carenza sostanziale della documentazione tecnica complessivamente presentata dalle concorrenti, tale da non consentire la valutazione di quanto offerto da parte della commissione giudicatrice, comporta l'**esclusione dalla gara**.

La documentazione tecnica deve essere priva, **a pena di esclusione dalla gara**, di qualsivoglia indicazione (diretta e/o indiretta) all'offerta economica.

## **SEGRETI TECNICI E COMMERCIALI**

*Servizi specialistici per la gestione del Centro Servizi del Sistema di e-learning federato per la PA in Emilia-Romagna (SELF)*

La ditta concorrente deve dichiarare quali tra le informazioni fornite, inerenti all'offerta presentata, costituiscono segreti tecnici e commerciali, pertanto coperte da riservatezza (ex art. 53 D. Lgs. n. 50/2016).

In base a quanto disposto dall'art. 53 comma 5 del D. Lgs. n.50/2016 e s.m., il diritto di accesso agli atti e ogni forma di divulgazione sono esclusi in relazione alle informazioni fornite dagli offerenti nell'ambito delle offerte che costituiscono, secondo **motivata e comprovata** dichiarazione dell'offerente, segreti tecnici o commerciali.

Al proposito si chiarisce che i segreti industriali e commerciali non devono essere semplicemente asseriti ma devono essere effettivamente sussistenti e di ciò deve essere dato un principio di prova da parte dell'offerente.

La ditta concorrente deve quindi allegare a Sistema una dichiarazione in formato elettronico firmato digitalmente denominata "**SEGRETI TECNICI E COMMERCIALI**", nella Sezione Offerta Tecnica, contenente i dettagli dell'offerta coperti da riservatezza, accompagnata da idonea documentazione che:

- argomenti in modo approfondito e congruo le ragioni per le quali eventuali parti dell'offerta sono da segretare;
- fornisca un "principio di prova" atto a dimostrare la tangibile sussistenza di eventuali segreti tecnici e commerciali.

L'Agenzia si riserva comunque di valutare la compatibilità dell'istanza di riservatezza con il diritto di accesso dei soggetti interessati.

L'Agenzia si riserva di imporre alle ditte concorrenti condizioni intese a proteggere il carattere di riservatezza delle informazioni rese disponibili.

Si precisa che l'Agenzia non effettuerà ulteriori informative e procederà, su richiesta scritta della ditta concorrente entro 15 giorni a comunicare quanto previsto dall'articolo 76 comma 2 del D.lgs. n. 50 del 2016 (fermo restando quanto previsto dal comma 4 del medesimo articolo).

L'offerta tecnica deve essere firmata digitalmente dal Legale Rappresentante:

- dell'impresa singola;
- di tutte le Imprese raggruppande/consorziande, in caso di R.T.I./ Consorzio ordinario non formalmente costituiti al momento della presentazione dell'offerta;

Servizi specialistici per la gestione del Centro Servizi del Sistema di e-learning federato per la PA in Emilia-Romagna (SELF)

- dal Legale Rappresentante dell'Impresa mandataria ovvero del Consorzio, in caso di R.T.I./Consorzio ordinario formalmente costituiti prima della presentazione dell'offerta;
- dal Legale Rappresentante del Consorzio, in caso di In caso di Consorzio fra società cooperative di produzione e lavoro e Consorzio stabile.

## 7. OFFERTA ECONOMICA

La presentazione dell'offerta economica deve essere effettuata a Sistema secondo le modalità esplicitate nelle guide per l'utilizzo della nuova piattaforma SATER accessibili dal sito <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/agenzia/utilizzo-del-sistema/guide/>.

La ditta concorrente deve compilare on line l'offerta economica a Sistema, inserendo:

nel campo **“PREZZO OFFERTO PER UM IVA ESCLUSA”** i prezzi unitari, IVA esclusa, offerti per singola voce di prezzo secondo quanto di seguito disciplinato.

La sommatoria dei prezzi unitari offerti per le quantità riportate (quantitativi presunti su base biennale) determina il valore complessivo dell'offerta.

Si precisa che:

- il prezzo unitario dovrà essere riferito a giornata uomo o a ora TMP secondo quanto richiesto nelle singole voci di prezzo. Si specifica che la dicitura “tempo medio di produzione (TMP)” fa riferimento al complesso di tutte le attività messe in campo per la produzione, comprese le fasi di acquisizione del fabbisogno e di progettazione;
- il prezzo unitario offerto non può essere pari a zero;
- il prezzo unitario offerto deve essere espresso con un numero di decimali non superiore a 2 (due).
- Il valore complessivo, IVA esclusa, offerto verrà calcolato automaticamente dal Sistema con 2 cifre decimali;

Ai fini della formulazione dell'offerta economica si riportano le seguenti informazioni aggiuntive e riepilogative:

A	B	C	D
N	VOCI DI PREZZO	Giornate uomo/ore TMP Quantità previste su base biennale	Valore a base d'asta IVA esclusa (24 mesi) Importo da non superare

Servizi specialistici per la gestione del Centro Servizi del Sistema di e-learning federato per la PA in Emilia-Romagna (SELF)

1	Gestione della piattaforma SELF - <b>costo medio giornata/uomo</b>	60	€ 149.999,18
2	Supporto alle attività formative – <b>Costo medio per giornata/uomo</b> servizio assistenza utenti e formazione	600	
3	Presa in carico dell'infrastruttura e dei servizi e coordinamento - <b>costo medio giornata/uomo</b>	78	€ 286.885,24
4	Supporto alle attività formative – <b>costo medio giornata/uomo</b> servizio di Desk, tutoraggio e supporto specialistico	709	
5	Risorse didattiche – produzione e manutenzione. <b>Costo medio per ora di produzione (TMP)</b>	41	
6	Risorse didattiche – <b>costo medio giornata/uomo</b> per supporto specialistico alle UFL e gestione catalogo	55	
7	Sviluppo competenze per la community SELF – animazione community, forum e coaching <b>costo medio giornata/uomo</b>	50	€ 50.000,00
8	Sviluppo competenze per la community SELF – <b>costo medio giornata/uomo</b> di corso e preparazione	100	

**Si precisa inoltre che:**

- Pena l'esclusione** il valore offerto complessivamente per le voci di prezzo di cui alla colonna B:
  - **1** Gestione della piattaforma SELF e **2** Supporto alle attività formative non deve superare il valore a base d'asta indicato nella colonna D di € **149.999,18**;
  - **3** Presa in carico dell'infrastruttura e dei servizi e coordinamento - **4** Supporto alle attività formative - **5** Risorse didattiche – produzione e manutenzione - **6** Risorse didattiche e **7** Sviluppo competenze per la community SELF – animazione community, forum e coaching non deve superare il valore a base d'asta indicato nella colonna D di € **286.885,24**;
  - **8** Sviluppo competenze per la community SELF non deve superare il valore a base d'asta indicato nella colonna D di € **50.000,00**.

A tal fine si avvisa che la piattaforma SATER non effettua l'esclusione automatica in caso di superamento delle soglie intermedie indicate nella colonna D, che sarà rilevata in sede di seduta pubblica;

*Servizi specialistici per la gestione del Centro Servizi del Sistema di e-learning federato per la PA in Emilia-Romagna (SELF)*

2. Conseguentemente, il prezzo complessivo offerto per tutte le voci di costo non potrà superare la base di gara di € 486.884,42 (€ 436.884,42 IVA esclusa + € 50.000,00 esente IVA ai sensi dell'art. 14, comma 10, della legge 24 dicembre 1993, n. 537), **pena l'esclusione**;
3. i quantitativi indicati (colonna C) ai fini della formulazione dell'offerta hanno valore indicativo e concorrono unicamente alla determinazione del valore complessivo dell'offerta;

La ditta concorrente nella compilazione dei campi dell'offerta economica dovrà, comunque, rispettare quanto riportato nella colonna "Note dell'Agenzia" presente nella schermata della compilazione "offerta economica.

- trattandosi di un servizio di natura intellettuale, ai sensi dell'art. 95 comma 10, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m. la ditta concorrente non dovrà indicare la stima dei propri costi della manodopera e la stima dei propri oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Il bollo inerente l'offerta economica deve essere corrisposto tramite F 23 (Allegato 6) allegato a Sistema nella sezione "Busta documentazione".

L'Offerta Economica deve essere firmata digitalmente dal Legale Rappresentante:

- dell'impresa singola;
- di tutte le Imprese raggruppande/consorziande, in caso di R.T.I./ Consorzio ordinario non formalmente costituiti al momento della presentazione dell'offerta;
- dal Legale Rappresentante dell'Impresa mandataria ovvero del Consorzio, in caso di R.T.I./Consorzio ordinario formalmente costituiti prima della presentazione dell'offerta;
- dal Legale Rappresentante del Consorzio, in caso di In caso di Consorzio fra società cooperative di produzione e lavoro e Consorzio stabile.

Con la presentazione dell'offerta e in caso di aggiudicazione l'operatore economico si obbliga irrevocabilmente nei confronti del committente a eseguire il servizio, in conformità a quanto indicato nell'Offerta Tecnica e nell'Offerta Economica. Gli oneri fiscali sono in conformità alle leggi vigenti.

## **8. PARTECIPAZIONE DI RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI DI IMPRESE (R.T.I.), DI CONSORZI E RETI DI IMPRESE**

È ammessa la partecipazione di Imprese temporaneamente raggruppate o raggruppande nonché di Consorzi e di Reti di Imprese, con l'osservanza della disciplina di cui agli artt. 45, 47 e 48 D.Lgs. n.

*Servizi specialistici per la gestione del Centro Servizi del Sistema di e-learning federato per la PA in Emilia-Romagna (SELF)*

50/2016 s.m., ovvero, per le Imprese stabilite in altri paesi membri dell'UE, nelle forme previste nei paesi di stabilimento.

Secondo quanto disposto dall'art. 48, comma 7, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m., non è ammesso che un'Impresa partecipi alla gara singolarmente e quale componente di un R.T.I. o di un Consorzio o di una Rete di Imprese, ovvero che partecipi a R.T.I. o Consorzi o Reti di Imprese diverse, **pena l'esclusione dalla gara** dell'Impresa medesima e dei R.T.I. o Consorzi o Rete alla quale l'Impresa partecipa.

Ai sensi dell'art. 80, comma 5, lettera m), D.Lgs. n. 50/2016, **saranno escluse dalla gara** le ditte concorrenti che si trovino, rispetto ad altro partecipante alla gara, in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 c.c. o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale.

Secondo quanto previsto dalla Deliberazione AGCM 18/9/2013, in caso di anomalie comportamentali, che possono essere indizio di fenomeni anticoncorrenziali, tra cui la partecipazione in R.T.I. di imprese in grado di partecipare alla gara singolarmente, la Agenzia procederà a segnalare alla Autorità tali fenomeni.

La Delibera è consultabile all'indirizzo [http://www.agcm.it/trasp-statistiche/doc\\_download/3955-delibera-e-vademecum.html](http://www.agcm.it/trasp-statistiche/doc_download/3955-delibera-e-vademecum.html)

I Consorzi di cui all'art. 45 comma 2 lett. b) e c) D.Lgs. n. 50/2016 e le Reti di Impresa dotate di organo comune con poteri di rappresentanza e soggettività giuridica ai sensi dell'art.3, comma 4-quater, D.L. n. 5/2009, dovranno indicare, in sede di offerta, per quale/i consorziato/i o retista/i concorre e solo a questi ultimi è fatto divieto di partecipare alla gara in qualsiasi altra forma.

## **9. AVVALIMENTO**

Ai sensi dell'art. 89 D. Lgs. n.50/2016, è ammesso l'istituto dell'avvalimento secondo le modalità ivi previste.

A tal fine, la ditta concorrente deve:

- a) dichiarare nel modello DGUE da compilare a Sistema l'intenzione di avvalersi della capacità di altri soggetti;
- b) allegare a Sistema una dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 della ditta ausiliaria attestante da parte di quest'ultima, attraverso la compilazione del DGUE:

– la non sussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016. Per le

Servizi specialistici per la gestione del Centro Servizi del Sistema di e-learning federato per la PA in Emilia-Romagna (SELF)

dichiarazioni attestanti l'insussistenza delle cause di esclusione, si rimanda a quanto specificato al paragrafo 5 "Documentazione Amministrativa;

- di essere iscritto per attività inerenti i beni oggetto di gara al Registro delle Imprese o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza se si tratta di uno Stato dell'UE, in conformità con quanto previsto dall'art. 83, comma 3 D.Lgs. n. 50/2016;
- di essere in possesso dei requisiti di idoneità tecnico professionale necessari per la corretta esecuzione della fornitura, di cui all'art. 26, comma 1, lettera a), punto 2, del D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.;
- il possesso dei requisiti tecnici e delle risorse oggetto di avalimento;

c) allegare a Sistema una dichiarazione, firmata digitalmente dal legale rappresentate dell'impresa ausiliaria, con cui quest'ultima si obbliga verso la ditta concorrente e la Regione Emilia-Romagna, a mettere a disposizione per tutta la durata del Contratto le risorse necessarie di cui è carente la ditta concorrente;

d) allegare a Sistema l'originale o la copia autentica del contratto di avalimento con il quale l'impresa ausiliaria si obbliga nei confronti della ditta concorrente a fornire i requisiti e a mettere a disposizione le risorse necessarie per tutta la durata dell'appalto. Il contratto di avalimento deve contenere a pena di nullità, la specificazione dei requisiti forniti e delle risorse messe a disposizione dall'impresa ausiliaria.

Resta inteso che, ai fini della presente gara, la ditta concorrente e l'impresa ausiliaria sono responsabili in solido in relazione alle prestazioni oggetto del Contratto.

A **pena di esclusione** non è consentito che più ditte concorrenti si avvalgano dei requisiti di una stessa impresa ausiliaria e che partecipino alla gara sia l'impresa ausiliaria che l'ausiliata.

## 10. MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE DELLA GARA

L'aggiudicazione del servizio avverrà in base a quanto previsto dall'art. 95 del D.Lgs n. 50/2016 e coerentemente a quanto previsto nelle Linee Guida recanti "Offerta economicamente più vantaggiosa" dell'ANAC a favore dell'**offerta economicamente più vantaggiosa**, nei termini di qualità e di prezzo di seguito dettagliati:

Criterio	Punteggio massimo
----------	-------------------

Servizi specialistici per la gestione del Centro Servizi del Sistema di e-learning federato per la PA in Emilia-Romagna (SELF)

Offerta Tecnica	70
Offerta Economica	30
<b>Totale</b>	<b>100</b>

Il Punteggio Totale ( $P_{TOT}$ ) attribuito a ciascuna offerta è uguale a  $P_T + P_E$ :

Dove:

$P_T$  = somma dei punti attribuiti all'offerta tecnica

$P_E$  = punteggio attribuito all'offerta economica

### 10.1 MODALITÀ DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO TECNICO (PT):

Il punteggio massimo attribuibile è di 70 punti.

Il Punteggio Tecnico preliminare ( $Ca$ ) attribuito a ciascuna offerta è determinato da:

$$Ca = \sum_1^n Wi \times Vai$$

Dove:

$n$  = numero dei criteri

$Wi$  = peso o punteggio massimo attribuito al criterio  $i$ ;

$Vai$  = coefficiente della prestazione dell'offerta a rispetto al criterio  $i$  variabile tra zero ed uno.

Alle caratteristiche e ai requisiti espressi nell'offerta tecnica verrà attribuito un punteggio determinato in base ai criteri contenuti nella seguente Tabella.

Progr.	Tipo Q/N	Criterio di Valutazione	Punteggio max (Wi)
<b>PRESA IN CARICO PIATTAFORMA E SERVIZI E COORDINAMENTO</b>			
1	Q	Adeguatezza della struttura organizzativa proposta e degli strumenti messi a disposizione dall'azienda per la presa in carico della gestione della piattaforma e dei servizi	4
2	Q	Proposta progettuale per la predisposizione del report di monitoraggio trimestrale in termini di: esaustività e chiarezza	1
<b>GESTIONE PIATTAFORMA SELF</b>			

Servizi specialistici per la gestione del Centro Servizi del Sistema di e-learning federato per la PA in Emilia-Romagna (SELF)

3	Q	Approccio metodologico e livelli di servizio proposti per la gestione e manutenzione della piattaforma in tutte le sue componenti: in termini di efficienza e qualità	9
4	N	<b>Systems Engineer.</b> Possesso della certificazione MCSE (Microsoft Certified Solution Expert) Sì: 1 No: 0	1
5	N	<b>Systems Engineer.</b> Possesso della certificazione LPIC-1 -System Administration; Linux Programme Certification Sì: 1 No: 0	1
6	N	<b>Systems Engineer.</b> Possesso della certificazione ITIL Administrator intermediate level o superiore Sì: 1 No: 0	1
7	N	<b>Web developer (sviluppatore componenti software).</b> Possesso della certificazione MCSA (Microsoft Certified Solution Associate); web developer. Sì: 1 No: 0	1
8	N	<b>Web developer (sviluppatore componenti software).</b> Possesso della certificazione MCSD (Microsoft Certified Solution Developer): App Builder Sì: 1 No: 0	1
9	N	<b>Esperto progettazione e sviluppo di applicazioni WEB.</b> Possesso della certificazione MCSA (Microsoft Certified Solution Associate); web developer o MCTS (Microsoft Certified Technology Specialist) o equivalente relativa allo sviluppo di siti Sì: 1 No: 0	1
<b>SUPPORTO ALLE ATTIVITA' FORMATIVE</b>			
10	Q	Modalità, procedure e strumenti proposti, anche mediante esempi, per la gestione del supporto tecnico-amministrativo nell'ambito del Servizio Desk in termini di: efficienza, efficacia e standard di qualità	9
11	Q	Modalità proposte, anche mediante esempi, per la gestione del tutoraggio di processo nell'ambito del Servizio Desk in termini di: qualità ed efficienza	5
12	Q	Modalità con cui il fornitore intende organizzare e gestire il servizio di supporto/formazione in termini di efficacia e qualità	3
13	N	<b>Learning Administrator.</b> Possesso della certificazione MCCC (Moodle Course Creator Certificate)	2

		Sì: 2 No: 0	
<b>RISORSE DIDATTICHE</b>			
14	Q	Proposta progettuale del processo di produzione e di aggiornamento delle risorse didattiche in termini di: chiarezza delle fasi di lavoro, adeguatezza delle risorse coinvolte in ciascuna fase e coerenza del processo con il risultato finale da conseguire	4
15	Q	Proposta progettuale di due esempi di risorse didattiche (RD), attraverso l'attivazione di uno specifico account, con le seguenti caratteristiche: 1) RD conforme allo standard SCORM 1.2 o 2004 della piattaforma Moodle, visualizzabile sia su Personal computer, sia su terminali Mobili, sia tramite l'app di Moodle. 2) app (Google Play o Apple Store) che permettano il tracciamento delle attività in conformità allo standard 1.2 o 2004 della piattaforma Moodle.  In particolare sarà valutato il corretto funzionamento sui dispositivi; la presenza di media diversi (testi, video, infografiche, animazioni) e di strumenti di verifica degli apprendimenti; la facilità nella fruizione	5
16	N	<b>Instructional designer.</b> Essere in possesso di esperienza nell'ambito di almeno due progetti che hanno sviluppato APP per l'e-learning (saranno considerati i progetti indicati nel curriculum, riportanti il nome del progetto e del committente) Sì: 2 No: 0	2
17	N	<b>Progettista percorsi formativi in e-learning.</b> Essere in possesso di esperienza nella progettazione di percorsi su base sociale realizzati su Moodle (l'esperienza sarà evinta dal curriculum)  Sì: 1 No: 0	1
18	N	<b>Web content developer.</b> Avere sviluppato, in almeno 6 progetti, dei contenuti multimediali per l'e-learning (saranno considerati i progetti indicati nel curriculum, riportanti il nome del progetto e del committente) Sì: 1 No: 0	1
<b>SVILUPPO COMPETENZE PER LA COMMUNITY DEL SELF</b>			
19	Q	Proposta progettuale del programma di formazione formatori suddiviso per ciascuna tipologia di attività/corso previste al paragrafo 7.1 del capitolato.  In particolare sarà valutata la descrizione delle attività (indicando titolo, obiettivi didattici, durata specificando per aula, on line o a distanza o altro, modalità didattiche utilizzate, figure	7

Servizi specialistici per la gestione del Centro Servizi del Sistema di e-learning federato per la PA in Emilia-Romagna (SELF)

		professionali impiegate, modalità operative ed organizzative e strumenti, competenze acquisite); la coerenza delle attività proposte rispetto ai loro obiettivi; la sostenibilità del programma di formazione e l'adeguatezza ai fabbisogni espressi	
20	Q	Proposta progettuale del piano di attività per l'animazione della community, suddivisa per ciascuna attività proposta (indicando descrizione, target, obiettivi, durata con la specifica dell'articolazione per modalità didattica- aula, blended. a distanza, ecc., le risorse professionali impiegate e competenze acquisite). In particolare sarà valutata la coerenza rispetto al target, agli obiettivi e ai fabbisogni espressi dal presente bando	6
21	N	<b>Progettista didattico di percorsi su Moodle.</b> In possesso di esperienza nell'ambito della scrittura per l'e-learning e nella progettazione di percorsi formativi/risorse didattiche basati su reti sociali (l'esperienza sarà evinta dal curriculum) <b>Sì: 2</b> <b>No: 0</b>	2
22	N	<b>Allevatore/trice di community.</b> In possesso di esperienza maturata nella creazione e/o animazione di comunità di pratica nell'ambito della PA (l'esperienza sarà evinta dal curriculum) <b>Sì: 1</b> <b>No: 0</b>	1
23	N	<b>Tutor e-learning.</b> In possesso di almeno 2 esperienze come tutor e-learning nell'ambito della PA (l'esperienza sarà evinta dal curriculum) <b>Sì: 2</b> <b>No: 0</b>	2

### Calcolo del coefficiente V(a)j per i punteggi contrassegnati con la lettera "N"

Per i punteggi di tipo numerico, contrassegnati con la lettera N, la determinazione dei punteggi avverrà nelle modalità riportate nelle tabelle di cui sopra.

**N.B.:** Si precisa che per la corretta **assegnazione dei punteggi su SATER (relativi ai singoli punteggi numerici)** l'offerente dovrà riportare negli appositi campi il numero 0 qualora non si sia in possesso del requisito o il numero 1 in caso di possesso del requisito richiesto.

Si precisa altresì che non dovrà essere inserito alcun altro segno, lettera, numero, ecc. al di fuori del numero 0 o 1, come sopra riportato.

### Calcolo del coefficiente V(a)j per i punteggi contrassegnati con la lettera "Q"

Servizi specialistici per la gestione del Centro Servizi del Sistema di e-learning federato per la PA in Emilia-Romagna (SELF)

Per i punteggi di tipo qualitativo, contrassegnati con la lettera Q, per la determinazione dei coefficienti  $V(a)_i$  la Commissione attribuirà un giudizio collegiale secondo la seguente scala:

Giudizio	Ottimo	Buono	Discreto	Sufficiente	Insufficiente
<b>V(a)<sub>i</sub> assegnabile</b>	1,0	0,75	0,50	0,25	0,00

Per i criteri in cui nessuna offerta ha ottenuto il valore del coefficiente 1 e quindi il massimo punteggio, la Commissione procederà ad una riparametrazione (*re-scaling*) in base alla seguente procedura.

a) se  $V(\max_{pi}) > 0$

$$Va_i = \frac{V(a)_i p_i}{V(\max) p_i}$$

b) se  $V(\max_{pi}) = 0$

$$Va_i = 0$$

Laddove

$V(a)_i$  = coefficiente ottenuto dalla ditta (a) per il criterio i-esimo prima della procedura di re-scaling;

$V(\max)_{pi}$  = coefficiente massimo ottenuto dalle ditte concorrenti per il criterio i-esimo prima della procedura di re-scaling;

$Va_i$  = coefficiente ottenuto dalla ditta (a) per il criterio i-esimo.

Con riferimento all'offerta tecnica, le ditte concorrenti dovranno conseguire un punteggio minimo di 36/70. La valutazione dell'offerta economica sarà effettuata soltanto per le proposte che soddisfino il suddetto requisito minimo.

## 10.2 MODALITÀ DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO ECONOMICO (PE)

Il punteggio economico  $P_E$  attribuito a ciascuna offerta è determinato da:

$$V_i = \left( \frac{R_i}{R_{\max}} \right)^\alpha$$

Dove,

*Servizi specialistici per la gestione del Centro Servizi del Sistema di e-learning federato per la PA in Emilia-Romagna (SELF)*

$R_i$  = Ribasso offerto dal concorrente i-esimo

$R_{max}$  = Ribasso dell'offerta più conveniente

$\alpha$  = coefficiente pari a 0,5

Per la determinazione del **punteggio economico (PE)** verrà utilizzata la seguente formula:

$$PE_i = 30 \times V_i$$

Dove,

$PE_i$  = Punteggio economico attribuito al concorrente "i-esimo".

$V_i$  = Coefficiente ottenuto dal concorrente "i-esimo" secondo le modalità sopra indicate.

Relativamente ai punteggi tecnici ed economici sopra rappresentati, il calcolo per gli arrotondamenti sarà effettuato alla seconda cifra decimale per difetto se la terza cifra decimale è compresa tra 0 e 4, e per eccesso se la quinta cifra decimale è compresa tra 5 e 9. Ad esempio:

- 21,23567 viene arrotondato a 21,24;
- 21,23467 viene arrotondato a 21,23.

## **11. PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE DELLA GARA**

In data **15/01/2018 alle ore 11.00** presso la sede dell'Agenzia, il soggetto che presiede la gara dichiarerà aperta la seduta pubblica procedendo alla verifica della ricezione delle offerte collocate a Sistema. Successivamente procederà allo sblocco e all'esame della documentazione amministrativa, allegata in fase di sottomissione dell'offerta.

A tale seduta potrà assistere un incaricato di ciascuna ditta concorrente con mandato di rappresentanza o procura speciale e munito di un documento attestante i poteri di rappresentare l'Impresa. La presente, quindi, vale anche come convocazione a detta seduta per le ditte che intendono partecipare.

Successivamente alla seduta pubblica di valutazione della documentazione amministrativa, anche a seguito di eventuale verifica in ordine al possesso dei requisiti dichiarati, l'Agenzia procederà alla ammissione/esclusione delle ditte concorrenti con atto di pubblicità entro 2 giorni, sul sito <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/>; di tale informazione sarà contestualmente dato avviso ai concorrenti a mezzo PEC all'indirizzo comunicato in fase di registrazione.

*Servizi specialistici per la gestione del Centro Servizi del Sistema di e-learning federato per la PA in Emilia-Romagna (SELF)*

Nelle more dell'adozione del Regolamento da parte dell'ANAC di cui al punto 1.2 delle Linee Guida n. 5 Approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 1190 del 16 novembre 2016, l'Agenzia provvederà, conformemente alla Determinazione n. 259 del 10/10/2016 pubblicata sul profilo Amministrazione trasparente, Atti generali di Intercent-ER, alla nomina di un'apposita Commissione giudicatrice, composta da 3 membri.

Trattandosi di procedura interamente svolta attraverso una piattaforma telematica di negoziazione (SATER) ai sensi dell'art. 58 del D.Lgs. n. 50/2016 s.m, la Commissione giudicatrice non procederà all'apertura delle Offerte tecniche in seduta pubblica, bensì procederà allo sblocco delle stesse offerte tecniche in seduta riservata e, sempre in una o più sedute riservate, o anche lavorando da remoto, all'attribuzione dei punteggi tecnici secondo i criteri di cui al paragrafo "Modalità di aggiudicazione della gara" ed ai paragrafi del Capitolato Tecnico ivi richiamati.

È altresì pubblicata sul sito <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/> la composizione della Commissione giudicatrice e i curricula dei suoi componenti ai sensi dell'articolo 29 comma 1 D.lgs. 50/2016.

Si stima, in funzione delle caratteristiche della procedura e del possibile numero di offerte che saranno presentate, una durata prevista dei lavori della Commissione giudicatrice pari a circa 3 mesi.

Successivamente, si procederà, in seduta pubblica, allo sblocco delle offerte economiche e alla formulazione della graduatoria finale, sommando i punteggi relativi all'offerta tecnica e a quella economica ( $P_T + P_E$ ); ad effettuare la verifica della presenza di offerte anormalmente basse secondo quanto previsto dall'art. 97 comma 3 del D. Lgs. n. 50/2016 s.m.. In caso di sospetta anomalia, si procederà in base a quanto previsto al paragrafo successivo.

Risulterà aggiudicataria della gara la ditta concorrente la cui offerta avrà ottenuto il punteggio complessivo più alto, fatto salvo quanto previsto riguardo alle offerte risultate anormalmente basse.

Ogni variazione che intervenga, anche in conseguenza di una pronuncia giurisdizionale, successivamente alla fase di ammissione, regolarizzazione o esclusione delle offerte non rileva ai fini del calcolo di medie e di punteggi nella procedura né per l'individuazione della soglia di anomalia delle offerte.

Prima di procedere all'aggiudicazione l'Agenzia procederà a richiedere alla ditta prima in graduatoria la comprova del possesso dei requisiti tecnico-organizzativi, richiesti ai fini della partecipazione secondo quanto specificato al paragrafo 5 "Documentazione Amministrativa".

*Servizi specialistici per la gestione del Centro Servizi del Sistema di e-learning federato per la PA in Emilia-Romagna (SELF)*

Si precisa che l'Agenzia si riserva il diritto: (i) di non procedere all'aggiudicazione nel caso in cui nessuna delle offerte presentate venga ritenuta conveniente o idonea, (ii) di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, (iii) di sospendere, reindire e/o non aggiudicare la gara motivatamente, (iv) di ritenere le offerte presentate, senza procedere ad alcuna forma di remunerazione.

In caso di parità di due o più offerte, l'Agenzia procederà a richiedere agli offerenti a pari merito offerta migliorativa. In ipotesi di inutile espletamento della trattativa migliorativa, si procederà in seduta pubblica, al sorteggio tra le offerte risultate prime "a pari merito".

## **SUBPROCEDIMENTO DI VERIFICA DELLE OFFERTE RISULTATE ANORMALMENTE BASSE**

Le offerte risultate anormalmente basse, secondo quanto previsto all'art. 97 D.Lgs. n.50/2016 s.m. e comunque nel caso in cui la Agenzia intenda avvalersi della facoltà di cui al medesimo art. 97, comma 6, verranno sottoposte a verifica ai sensi del medesimo articolo, anche avvalendosi del supporto della Commissione giudicatrice.

All'esito del procedimento di verifica, l'Agenzia procederà alla esclusione delle offerte che, in base all'esame degli elementi forniti, risultino, nel loro complesso, inaffidabili e procederà all'aggiudicazione in favore della migliore offerta non anomala.

Con riferimento alle informazioni fornite in fase di verifica delle offerte risultate anormalmente basse, la ditta concorrente deve dichiarare quali tra le informazioni fornite inerenti l'offerta presentata costituiscano segreti tecnici e commerciali, pertanto coperte da riservatezza (ex art. 53 comma 5 D.Lgs. n.50/2016 s.m.). Per la definizione dei segreti tecnici e commerciali, il principio di prova richiesto e la procedura, si rimanda alla sezione "Segreti tecnici e commerciali" di cui al paragrafo "Modalità di presentazione dell'offerta".

## **12. COMUNICAZIONI**

Ai sensi dell'art. 76, comma 5, del D.Lgs. n.50/2016 s.m., l'Agenzia provvederà a comunicare d'ufficio:

- a. l'aggiudicazione definitiva all'aggiudicatario, al concorrente che segue nella graduatoria, a tutti i candidati che hanno presentato un'offerta ammessa in gara, a coloro la cui offerta sia stata esclusa, se hanno proposto impugnazione avverso l'esclusione, o sono in termini per presentare dette impugnazioni, nonché a coloro che hanno impugnato il bando, se dette impugnazioni non siano ancora state respinte con pronuncia giurisdizionale definitiva;

*Servizi specialistici per la gestione del Centro Servizi del Sistema di e-learning federato per la PA in Emilia-Romagna (SELF)*

- b. l'esclusione ai concorrenti esclusi;
- c. la decisione, a tutti i candidati, di non aggiudicare la gara;
- d. la data di avvenuta stipulazione del contratto con l'aggiudicatario ai soggetti di cui alla lettera a).

Le comunicazioni di cui sopra saranno effettuate mediante il Sistema all'indirizzo PEC dichiarato dal Fornitore in fase di registrazione nonché all'indirizzo dell'utente che ha sottoposto l'offerta.

È onere della ditta concorrente provvedere tempestivamente a modificare i recapiti suindicati secondo le modalità esplicitate nelle guide per l'utilizzo della nuova piattaforma "Registrazione e funzioni base" (pag. 39-40 e 45-46 per la modifica di dati non sensibili, es: tel., mail utente) e "Gestione anagrafica" (per la modifica di dati sensibili) accessibili dal sito <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/agenzia/utilizzo-del-sistema/guide/>.

Nelle comunicazioni aggiudicazione definitiva e di esclusione sarà indicata la scadenza del termine dilatorio per la stipulazione del Contratto.

### **13. ADEMPIMENTI PER LA STIPULA DEL CONTRATTO**

Nel termine di 20 (venti) giorni solari dal ricevimento della richiesta dell'Agenzia, l'aggiudicatario dovrà far pervenire la seguente documentazione:

- a) ai fini dell'acquisizione delle informazioni antimafia, ex art. 84, comma 3, D.Lgs. 159/2011 e delle verifiche in merito al possesso del requisito di cui all'articolo 80 comma 1 D. Lgs. n. 50/2016:
  - dichiarazione sostitutiva di certificato camerale, resa ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. 445/2000, contenente tutti i componenti di cui all'art. 85 D. Lgs. 159/2011;
  - indicazione dei nominativi dei soggetti di cui ai commi 2 e 3 dell'articolo 80 D.lgs. n. 50/2016, per cui sono state rese le dichiarazioni;
  - dichiarazione sostitutiva, resa ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. 445/2000, redatta dai medesimi soggetti di cui all'art. 85 D. Lgs. 159/2011 e riferita ai loro familiari conviventi;
- b) idoneo documento comprovante la prestazione di una cauzione definitiva, a garanzia degli impegni contrattuali, di importo pari al 10% dell'importo di aggiudicazione, eventualmente incrementata ai sensi dell'art. 103 D. Lgs. n. 50/2016 s.m..

Tale cauzione definitiva dovrà essere prestata:

- mediante fidejussione bancaria o polizza assicurativa alle seguenti necessarie condizioni:

*Servizi specialistici per la gestione del Centro Servizi del Sistema di e-learning federato per la PA in Emilia-Romagna (SELF)*

- sottoscrizione autenticata da notaio;
- essere operativa entro 15 (quindici) giorni, prevedendo la clausola cosiddetta di “pagamento a semplice richiesta”, obbligandosi il fideiussore, su semplice richiesta scritta da parte della Regione Emilia-Romagna, ad effettuare il versamento della somma richiesta anche in caso d’opposizione del soggetto aggiudicatario ovvero di terzi aventi causa;
- prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, in deroga al disposto di cui all’art. 1944, comma 2 Cod. Civ.;
- prevedere espressamente la rinuncia all’eccezione di cui all’art. 1957, comma 2, c.c.;
- avere copertura anche per il recupero delle penali contrattuali.

La fidejussione bancaria o polizza fideiussoria deve prevedere l’impegno alla comunicazione alla Regione Emilia-Romagna di ogni variazione inerente il fideiussore quale, a titolo esemplificativo, cambio di denominazione sociale, di sede legale, fusioni, incorporazioni, ecc., che incida sulle comunicazioni da parte della stazione appaltante al garante;

- c) adeguata polizza assicurativa a copertura di tutti i rischi connessi alle attività contrattuali, secondo le modalità e condizioni indicate nello Schema di Contratto allegato al presente Disciplinare;
- d) per le imprese non residenti, senza stabile organizzazione in Italia, la nomina, nelle forme di legge, del rappresentante fiscale ai sensi degli articoli 17, comma 2, e 53, comma 3, D.P.R. n. 633/72;
- e) indicazione dei nominativi e recapiti dei referenti del Fornitore presenti sul territorio della Regione Emilia-Romagna.

In caso di R.T.I. Consorzi, Reti o gruppi:

- la dichiarazione di cui al precedente punto a) dovrà essere presentata da tutte le imprese raggruppate, ovvero sia da tutte le imprese consorziate che dal Consorzio, o da tutte le imprese aderenti al contratto di rete che partecipano alla gara ed anche, in caso di rete dotata di organo comune con potere di rappresentanza e soggettività giuridica, dall’impresa che riveste la funzione di organo comune;
- la documentazione di cui ai precedenti punti b), c) ed e) dovrà essere presentata dall’impresa mandataria o dal Consorzio o dall’organo comune della Rete di imprese;

*Servizi specialistici per la gestione del Centro Servizi del Sistema di e-learning federato per la PA in Emilia-Romagna (SELF)*

- la documentazione di cui al precedente punto d) dovrà essere presentata da tutte le imprese raggruppate o consorziate o in rete non residenti senza stabile organizzazione in Italia;
- dovrà inoltre essere prodotta copia autentica del mandato speciale irrevocabile con rappresentanza alla impresa capogruppo, ovvero dell'atto costitutivo del Consorzio, ove non prodotta in sede di presentazione dell'offerta per essere il R.T.I./Rete o Consorzio non ancora costituito al momento dell'offerta. Nel mandato di rappresentanza dovranno essere specificate le parti della fornitura che saranno eseguite dalle singole imprese, espressa anche in misura percentuale.

Il mancato invio di quanto necessario ai fini della stipula sarà causa di revoca della aggiudicazione.

L'aggiudicatario, di norma entro la data fissata per la sottoscrizione del Contratto, è altresì tenuto al rimborso delle spese sostenute per l'assolvimento degli oneri di pubblicazione dei bandi e degli avvisi di gara sui quotidiani. Le spese, il cui importo è pubblicato sulla pagina informativa della gara, nel sito <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/>, saranno esattamente quantificate a pubblicazioni effettivamente avvenute. Sarà cura della Agenzia comunicare all'aggiudicatario gli importi definitivi che dovranno essere versati nei termini suindicati e le modalità di versamento.

L'Agenzia procederà a verificare d'ufficio, ai sensi dell'art. 43 del D.P.R. n. 445/2000, la veridicità delle ulteriori dichiarazioni sostitutive rese dall'impresa aggiudicataria, in sede di presentazione dell'offerta.

L'esito positivo degli accertamenti d'ufficio nonché la ricezione della documentazione richiesta nel termine fissato è condizione essenziale per la stipulazione del Contratto.

Qualora l'aggiudicatario non produca la documentazione richiesta, ovvero non risulti in possesso dei requisiti dichiarati all'atto della presentazione dell'offerta, l'Agenzia procederà all'aggiudicazione della gara alla seconda concorrente classificata.

#### **14. SUBAPPALTO E SUBAFFIDAMENTI**

È ammesso il subappalto in conformità a quanto previsto all'art. 105 D.Lgs. n.50/2016 s.m., nelle modalità previste dall'articolo "Subappalto" dell'Allegato 3 "Schema di Contratto".

Resta inteso che, qualora il Fornitore non si sia avvalso in sede di offerta della facoltà di ricorrere al subappalto, è fatto divieto di subappaltare le prestazioni oggetto della Contratto.

*Servizi specialistici per la gestione del Centro Servizi del Sistema di e-learning federato per la PA in Emilia-Romagna (SELF)*

Il subappalto non comporta alcuna modificazione agli obblighi e agli oneri dell'aggiudicatario che rimane unico e solo responsabile nei confronti della Regione Emilia-Romagna di quanto subappaltato.

Ai sensi dell'art. 105 del D.Lgs. n. 50/2016 s.m., l'affidamento in subappalto è sottoposto alle seguenti condizioni:

- la ditta Concorrente, all'atto dell'offerta, deve indicare le attività che intende eventualmente subappaltare;
- la ditta Concorrente deve indicare una terna di nominativi di subappaltatori;
- ciascun subappaltatore dovrà compilare il modello Allegato 1 DGUE per garantire la dimostrazione dell'assenza dei motivi di esclusione di cui all'articolo 80; i suddetti documenti saranno poi allegati a Sistema dalla ditta concorrente;
- il Fornitore deve depositare presso la Regione Emilia-Romagna il contratto di subappalto, almeno venti giorni prima dell'inizio dell'esecuzione delle attività subappaltate.

Ai sensi dell'art. 105, comma 1, D.Lgs. n.50/2016 s.m., con riferimento a tutti i sub-contratti stipulati dal Fornitore per l'esecuzione del contratto, è fatto obbligo al Fornitore medesimo di comunicare, alla Regione Emilia-Romagna, il nome del sub-contraente, l'importo del contratto, l'oggetto delle attività affidate, nonché una dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 attestante che nel relativo sub-contratto è stata inserita apposita clausola sulla tracciabilità dei flussi finanziari.

Sono, altresì, comunicate eventuali modifiche a tali informazioni avvenute nel corso del sub-contratto. È altresì fatto obbligo di acquisire nuova autorizzazione integrativa qualora l'oggetto del subappalto subisca variazioni e l'importo dello stesso sia incrementato nonché siano variati i requisiti di cui al comma 7 dell'articolo 105, D.Lgs. n. 50/2016 s.m..

## **15. INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003, si informa che il trattamento dei dati personali conferiti nell'ambito della procedura di acquisizione di beni o servizi, o comunque raccolti dall'Agenzia Intercent-ER a tale scopo, è finalizzato unicamente all'espletamento della predetta procedura, nonché delle attività ad essa correlate e conseguenti.

In relazione alle descritte finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità predette e,

*Servizi specialistici per la gestione del Centro Servizi del Sistema di e-learning federato per la PA in Emilia-Romagna (SELF)*

comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I dati potranno essere trattati anche in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali di volta in volta individuati.

Il trattamento dei dati giudiziari è effettuato esclusivamente per valutare il possesso dei requisiti e delle qualità previsti dalla vigente normativa in materia di acquisizione di beni e servizi ed avviene sulla base dell'Autorizzazione al trattamento dei dati a carattere giudiziario da parte di privati, di enti pubblici economici e di soggetti pubblici, rilasciata dal Garante per la protezione dei dati personali.

Il conferimento dei dati è necessario per valutare il possesso dei requisiti e delle qualità richiesti per la partecipazione alla procedura nel cui ambito i dati stessi sono acquisiti; pertanto, la loro mancata indicazione può precludere l'effettuazione della relativa istruttoria.

Potranno venire a conoscenza dei suddetti dati personali gli operatori dell'Agenzia individuati quali Incaricati del trattamento.

I dati raccolti potranno altresì essere conosciuti da:

- soggetti esterni, i cui nominativi sono a disposizione degli interessati, facenti parte della Commissione;
- soggetti terzi fornitori di servizi per l'Agenzia, o comunque ad essa legati da rapporto contrattuale, unicamente per le finalità sopra descritte, previa designazione in qualità di Responsabili del trattamento e comunque garantendo il medesimo livello di protezione;
- altre Amministrazioni pubbliche, cui i dati potranno essere comunicati per adempimenti procedurali;
- altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara, secondo le modalità e nei limiti di quanto previsto dalla vigente normativa in materia;
- legali incaricati per la tutela dell'Agenzia in sede giudiziaria.

In ogni caso, operazioni di comunicazione e diffusione di dati personali, diversi da quelli sensibili e giudiziari, potranno essere effettuate dall'Agenzia nel rispetto di quanto previsto dall'art. 19 del D.Lgs. n.196/2003 nonché dal Regolamento regionale n.2/2007 ed in particolare dall'art. 24 del Regolamento medesimo.

I diritti dell'interessato sono disciplinati dall'art. 7 del D.Lgs. n.196/2003. In particolare, l'interessato ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione; ha altresì il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o

*Servizi specialistici per la gestione del Centro Servizi del Sistema di e-learning federato per la PA in Emilia-Romagna (SELF)*

il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. La relativa richiesta va rivolta all'Agencia Intercent-ER Via dei Mille, 21, 40121 Bologna.

Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente informativa è l'Agencia Intercent-ER, con sede in Bologna, Via dei Mille n. 21, cap. 40121.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento designati dall'Agencia è disponibile su espressa richiesta, da inoltrare ai seguenti recapiti: Agencia Intercent-ER, Via dei Mille n. 21, cap. 40121 Bologna (Italia), Tel. 051 527.3081 – 527.3082, Fax 051 527.3084, e-mail: [intercenter@regione.emilia-romagna.it](mailto:intercenter@regione.emilia-romagna.it).

## **ALLEGATI**

Sono parte integrante del presente Disciplinare di gara i seguenti allegati:

- Allegato 1 – Modello DGUE (solo subappaltatori)
- Allegato 1a – Domanda di partecipazione
- Allegato 2 - Capitolato Tecnico
- Allegato 3 - Schema di Contratto
- Allegato 4 – Patto d'integrità
- Allegato 5 - Schema dichiarazioni concordato preventivo
- Allegato 6 – Modello F23
- Allegato 7 - Schema di CV europeo
- Linee Guida Compilazione DGUE